

Livret d'accueil des apprenants

Introduction

Les CAE (Coopérative d'Activité et d'Emploi) s'inscrivent dans le champ de l'Économie Sociale et Solidaire. Les CAE permettent à des porteurs de projets d'entreprendre autrement. Les entrepreneurs salariés ont l'avantage de l'autonomie de l'entrepreneuriat et de la protection sociale. Il existe des SCOP autour d'un seul métier et des CAE dites généralistes dans lesquelles plusieurs métiers peuvent être représentés.

Présentation de la CAE

SCOP 276 est une coopérative d'activité et d'emploi généraliste. Le métier de formateur y est présent, SCOP 276 est un organisme de formation implanté en Normandie. SCOP 276 est la CAE de l'Eure et la Seine-Maritime.

La coopérative SCOP 276 a vu le jour en 2009, fruit de l'initiative de plusieurs entrepreneurs souhaitant bâtir un modèle économique alternatif. En effet, ses fondateurs ont identifié un besoin croissant de structures favorisant l'économie sociale et solidaire dans leur région. Ensemble, ils ont formé une SCOP – société coopérative et participative – pour promouvoir des valeurs de partage et de responsabilité collective.

Au cœur de la coopérative SCOP 276 se trouvent des valeurs qui redéfinissent les rapports économiques traditionnels. La première valeur inscrite dans ses statuts vise à mettre l'humain au cœur du projet, avant toute notion de productivité ou de rentabilité. Le bien-être et le bien-vivre permet à l'entrepreneur salarié d'équilibrer sa vie professionnelle et sa vie personnelle

La seconde valeur est la démocratie. Chaque sociétaire dispose d'une voix lors des Assemblées, quel que soit son nombre de parts sociales ou son ancienneté. La démocratie et l'équité ne sont pas que des mots, mais constituent la base de toutes les décisions prises au sein de la structure. Chaque membre a voix au chapitre, et les choix sont réalisés en concertation, ce qui renforce le sentiment d'appartenance et d'engagement.

Enfin l'entraide et la solidarité constituent ensemble la troisième valeur fondatrice de SCOP 276. Les entrepreneurs salariés partagent leurs expériences, leurs réussites, et leurs difficultés, afin d'enrichir le collectif. Les moyens sont mutualisés, en effet SCOP 276 se dote d'outils et de services mutualisés (une comptabilité en interne, un logiciel de facturation...)

Fonctionnement de la CAE

Fonctionnement

SCOP 276 offre la possibilité aux formateurs de développer leur activité en toute autonomie, dans un cadre juridique adapté.

Elle leur permet :

- de disposer d'une structure et d'une marque commerciale identifiées sur le marché de la formation professionnelle
- de bénéficier des retombées de la communication collective sur la filière
- d'élaborer des offres communes de formation (notamment appels d'offres)
- de mener des démarches commerciales renforcées

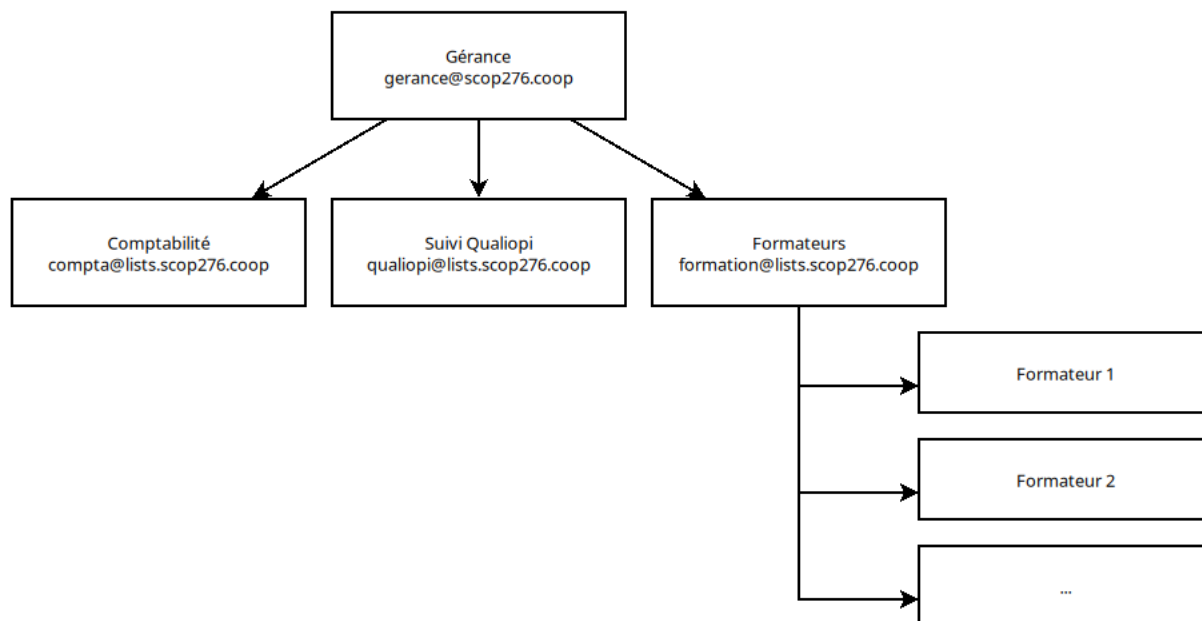
SCOP 276 regroupe des formateurs pour adultes dont les spécialités couvrent des domaines très variés : sécurité, management, ingénierie de projets, communication, juridique, ...

Au sein de cette coopérative d'activité et d'emploi (CAE), les formateurs sont des «entrepreneurs salariés» (ESA) de la SCOP 276 ; ils développent une activité autonome dans un cadre coopératif et bénéficient d'un portage administratif et comptable.

Les marchés sur lesquels se positionnent SCOP 276 et les entrepreneurs salariés de la structure sont les suivants :

- Formations réalisées directement pour des clients (entreprises, collectivités,...)
- Formations réalisées en sous-traitance pour d'autres organismes de formations
- Formations attribuées dans le cadre d'appel d'offre
- Bilans de compétences et VAE

L'équipe pédagogique (liste nominative en annexe)



Moyens pour réaliser les formations

Emplacement

La salle de SCOP 276 se situe 9 rue Georges Braque 76000 ROUEN.

Description des salles

C'est une salle de 40 m2, avec une capacité de 15 stagiaires maxi.

Accessibilité aux locaux

L'immeuble Alpha dispose d'un ascenseur pour mettre l'accès au 1er étage.

Ressources disponibles

Cette salle est équipée, sur demande, d'un vidéoprojecteur, un tableau blanc, un paperboard, de tables et de chaises.

Autres Sites

Au sein de cette coopérative d'activité et d'emploi (CAE), les formateurs sont des «entrepreneurs salariés» (ESA) de SCOP 276 : ils développent une activité autonome dans un cadre coopératif, ils interviennent aussi directement chez les clients ou louent des salles pour se rapprocher du besoin.

En partenariat avec d'autres centres de formation, ils interviennent dans les locaux mis à disposition par l'organisme partenaire.

Règlement intérieur

Le stagiaire se voit remettre le règlement intérieur de SCOP 276 Formation et s'engage à le respecter en le signant.

Références clients

Lors des enquêtes de satisfaction réalisées entre 6 mois et un an après la formation, il est demandé aux clients de nous autoriser à utiliser leurs références.

Références sectorielles

La Coopérative est membre du réseau Coopérer pour Entreprendre Normandie, réseau des CAE Normandes. La Coopérative est également membre de la Fédération des SCOP.

Liste des OPCO

La structure SCOP 276 Formation a pour vocation à être reconnue par les OPCO et référencée chez ceux-ci.

Qualité et certification QUALIOP1

Politique Qualité

Notre système qualité s'appuie sur l'implication de l'ensemble des formateurs de SCOP 276 Formation. La qualité de nos prestations de formation est assurée par :

- Les bonnes pratiques professionnelles
- La qualité des services fournis à nos clients
- La satisfaction des exigences réglementaires et légales
- La connaissance et l'application des dispositions définies dans la démarche qualité.

Les gérants de la société SCOP 276 sont responsables de l'animation et de la démarche Qualité. Ils veillent à sensibiliser l'ensemble des acteurs afin de répondre aux exigences clients et vérifient que les processus sont correctement utilisés.

Amélioration Continue

La finalité de la démarche qualité est la satisfaction des clients. La politique qualité se concentre sur le haut niveau de qualité de ses formations, sur l'écoute client et sur la réactivité de l'organisme de formation. La Direction de SCOP 276 Formation s'attache à valoriser les compétences, à favoriser la participation et la responsabilisation de tous les acteurs à tous les niveaux de la hiérarchie.

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) est piloté par la gérance de SCOP 276 service Formation et par les Coordinateurs Pédagogiques, membres d'un comité de pilotage (COPIL).

La revue de direction annuelle, présidée par les membres du COPIL, permet d'assurer une dynamique d'amélioration continue (cohérence des actions menées, communication, résultats, satisfaction des clients,...).

ANNEXE (Réviser en date du 23/09/2026) :

Liste nominative de l'équipe pédagogique :

Gérance (gerance@scop276.coop) :

- Mme LEROUX Soïzic (Co-gérante)
- M JEANNE Manuel (Co-Gérant)

Comptabilité (compta@lists.scop276.coop) & Suivi Qualiopi (qualiopi@lists.scop276.coop) :

- M. DEMIANNAY Matthieu

Formateurs (formation@lists.scop276.coop) :

- Mme DEBRUYNE Marie
- Mme KHRAJAC Maud
- Mme VOISIN Odile
- M. DELHINGER Geoffrey